

ATTACHEMENT ET ÉCOUTE ACTIVE

Entrer en relation avec des **publics vulnérables** pour lesquels l'aide est perçue comme inutile, décevante voire dangereuse, représente un **défi** dans nos pratiques professionnelles. Mobilisant toute notre **attention** et notre **disponibilité**, qui parfois ne semblent pas suffire, mettant à mal notre **engagement** auprès de ces individus fragilisés, cet objectif justifie de questionner les **fondements de la relation d'aide** et ses mises en perspectives avec la théorie de l'attachement.

Décrits par le psychologue américain Carl Rogers, les **principes de la relation d'aide** nous invitent à **revisiter** la définition que nous pouvons avoir de l'**écoute**, ouvrant aux techniques **centrées sur la personne** et le **dialogue constructif**. Ils rencontrent les apports de la **théorie de l'attachement**, qui par sa compréhension des **stratégies interactionnelles** et les **modalités de demande d'aide**, permettent d'**éclairer** ces enjeux complexes, qui mettent souvent à mal l'alliance que nous espérons **construire**.

A OBJECTIF PROFESSIONNEL DE LA FORMATION

Adopter une posture de relation d'aide grâce à l'écoute active.

B PRÉREQUIS

Avoir suivi une formation d'au moins 3 jours sur la théorie de l'attachement à l'Institut de la Parentalité.

C OBJECTIFS OPÉRATIONNELS ET ÉVALUABLES

1. Identifier et définir une relation d'aide
2. Nommer les différentes techniques d'écoute active
3. Raisonner en termes de besoins



D PARCOURS PÉDAGOGIQUE



- A. Rappel des principaux points théoriques sur la théorie de l'attachement et focus sur le besoin de sécurité
- B. La relation d'aide : l'approche de Carl Rogers
- C. La relation d'aide et la théorie de l'attachement : des liens étroits

- D. L'écoute active : une lecture des besoins
- E. Les techniques d'écoute active : comment désactiver le système d'attachement
- F. Les émotions et la communication : raisonner en termes de besoins

E MÉTHODES MOBILISÉES

1

MODALITÉS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Distanciel

Apports théoriques et informatifs, travail clinique basé sur des situations apportées par les stagiaires (pédagogie participative et co-constructive), approche déductive (étude de cas, analyse de situations sur vidéo).

2

MOYENS HUMAINS

Formateur de l'Institut de la Parentalité ayant une expérience clinique.

3

MOYENS MATÉRIELS

Salle aux normes PMR, utilisation de système de visioconférence Zoom et Teams.

4

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

- Auto-évaluation en début et fin de formation
- Démarche orale d'auto-évaluation afin de mesurer la progression individuelle
- Questionnaire de satisfaction
- Remise d'un certificat de réalisation en fin de formation

5

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Nouvelle formation.